



Conditions générales de vente

Camping l'Oasis des Dombes

1) Conditions de réservations

1.1 Les réservations peuvent être effectuées par e-mail, par téléphone, via notre site internet. Pour toute réservation votre demande sera enregistrée et un bon de séjour vous sera adressé par mail avec des questions relatives au processus de réservation. Il vous sera demandé de nous envoyer dans les 72 heures les réponses aux questions accompagnées d'un acompte de 30% du montant de base du séjour à J+30 ou le montant total du séjour à J-30. A ce solde seront ajoutés les frais de dossier (se référer aux tarifs). La personne qui effectue la réservation doit être âgée d'au moins 18 ans, être capable juridiquement de contracter conformément aux présentes conditions de location et garantir la véracité et l'exactitude des informations. En outre, elle doit être participante au séjour réservé. Les droits de ce contrat ne sont pas transmissibles. Les demandes de réservation comprenant des enfants mineurs non accompagnés par un responsable légal direct (père ou mère) seront refusées.

1.2 Après réception des informations relatives à votre réservation et du solde ou l'acompte (J+30 ou J-30), vous recevrez un courrier de confirmation qui valide l'acceptation des dates de séjour et rend parfait et définitif votre réservation.

1.3 La réservation est faite pour une période déterminée, celle-ci ne peut être modifiée que dans la limite de nos possibilités.

1.4 Les réservations sont possibles à partir de 1, 2 ou 3 nuits en basse saison et par semaine entière ou week-end en haute saison, les jours d'arrivées et périodes minimum de location sont indiqués dans la grille tarifaire.

1.5 La capacité d'accueil de l'hébergement (4, 5, 6, 8 personnes) est FERME pour une question d'assurance et donc de sécurité des personnes. Aucune personne supplémentaire (même enfant en bas âge) ne sera acceptée.

1.6 Les emplacements et hébergements sont attribués en fonction des disponibilités de manière à optimiser nos plannings. Cette attribution peut être modifiée à tout moment avant la remise des clés. De ce fait, le client n'a pas la possibilité de choisir son emplacement ou son numéro d'hébergement à l'avance et aucun numéro d'emplacement ne lui sera communiqué avant son séjour. Les demandes particulières devront être spécifiées par le client au moment de sa réservation. Bien entendu, nous essayerons de les satisfaire en fonction de nos possibilités, sans pour autant les garantir. Aucune demande faite après l'envoi de la confirmation de réservation ne pourra être prise en considération. Notre société se réserve néanmoins le droit de modifier le type d'hébergement en le surclassant si aucune demande spécifique n'a été formulée au moment de la réservation.

1.7 Réservation de groupes : Toute réservation de plus de 4 emplacements/hébergements aux mêmes dates par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes se connaissant est considérée comme une réservation de « groupe ». Pour effectuer une réservation de groupe, vous devrez impérativement adresser une demande par écrit ou par email auprès de l'établissement, à l'attention de la personne chargée des réservations de groupe.

1.8 VACAF : Bons vacances CAF : Le camping n'est pas agréé par la Caisse d'allocations Familiales et ne peut à ce titre recevoir aucun paiement en chèques de type « Bons CAF ». Notre établissement pourra compléter pour votre CAF une attestation de séjour et fournir une facture acquittée sur demande si le séjour a été réservé directement par notre camping. Les documents devront nous être remis en début de séjour.

2) Tarifs et paiements

2.1. Les tarifs n'incluent ni la taxe de séjour, ni l'éco participation, ni les divers suppléments mentionnés dans la grille tarifaire.

2.2. Règlement du solde du séjour : Pour les hébergements et les emplacements de camping, le solde doit être réglé :

- A distance pour des réservations à + de 30 jours : par carte bancaire, chèques, chèque vacances ANCV. (Vérifiez le plafond d'autorisation de votre CB, American Express non acceptée)
- Ou sur place pour des réservations de dernière minute : par carte bancaire, chèques, chèque vacances ANCV, espèce. (Vérifiez le plafond d'autorisation de votre CB, American Express non acceptée)

2.3. Règlement en chèques vacances : En cas de règlement par chèques vacances, seuls ceux avec le talon supérieur seront acceptés. Dans le cas contraire, le client se verra retourner les chèques vacances. Le rendu de monnaie n'étant pas obligatoire sur les chèques vacances, aucun remboursement ne sera fait en cas de trop perçu.

2.5. Frais de modification de séjour : Toute modification sera soumise à l'accord de la direction. En cas de changement de catégorie d'hébergement, des frais de modifications d'un montant fixe de 10 euros par séjour seront appliqués, en plus de la différence tarifaire du séjour.

2.6. Les frais de virement bancaire seront à la charge du client.

2.7. Inclus dans le prix de la location, hors location au mois : eau, électricité, gaz et accès aux jeux. Tous les hébergements sont raccordés au réseau d'égout.

2.8. Le forfait de l'emplacement comprend 1 tente ou 1 camping-car ou 1 caravane, une voiture, deux personnes et l'accès aux jeux. L'électricité 10A est en supplément, facturé par jour par emplacement (voir tarifs). Les emplacements sont limités à 6 personnes maximum pour des raisons de sécurité.

3) [Votre séjour](#)

3.1. Arrivée / départ

3.1.1. Seules les personnes dont le nom figure sur le contrat de réservation seront admises à séjourner sur le camping. Tout changement restera à l'appréciation de la direction du camping.

3.1.2. A l'arrivée, les personnes devront se présenter à la réception afin d'effectuer les formalités d'entrée au camping (règlement de la taxe de séjour). La remise des clés de votre hébergement, ou l'accès à l'emplacement de camping ne sera possible qu'après règlement des taxes, suppléments et du dépôt de garantie (pour les hébergements).

LOCATIONS :

3.1.3. Remise des clés au plus tard à 18h, le 1er jour de la location et départ avant 10 heures le dernier jour de la location. Les arrivées tardives ne sont possibles que jusqu'à 22 heures sous conditions de règlement anticipé du séjour ainsi que la caution pendant les heures d'ouverture de l'accueil, à condition d'en avertir la réception par téléphone la veille ou le jour même avant 18 heures. Nos équipes font au mieux pour préparer les hébergements au plus vite les jours d'arrivées, cependant un retard de mise à disposition des clés de votre hébergement peut s'avérer inévitable pour des raisons techniques, aucun dédommagement financier ne pourra être exigé si les clés de votre hébergement vous sont remises entre 18h et 19h.

3.1.4. Un dépôt de garantie avec un montant adapté selon le type de location + 80 € à réaliser en chèque ou carte bancaire (Visa/Eurocard/Mastercard) sera demandé à chaque client en début de séjour pour les dégradations éventuelles de l'hébergement. (Vérifiez le plafond d'autorisation de votre CB, chèques non acceptés, American Express non acceptée). Ce dépôt de garantie sera rendu au client 3 jours après son départ, après inventaire de l'hébergement et état des lieux. L'hébergement doit être rendu en l'état de propreté identique à celui trouvé à l'arrivée, dans le cas contraire, une somme forfaitaire de 80€ par hébergement sera retenue. Le réfrigérateur doit être dégivré impérativement avant le départ, sinon il vous sera facturé un forfait dégivrage au tarif de 27€.

EMPLACEMENTS :

3.1.5. Arrivée à partir de 16 heures et départ avant 10 heures. Le solde du séjour est entièrement dû à l'arrivée, et ne verra aucun remboursement en cas de départ anticipé sauf accord de la direction.

3.2. Pendant le séjour

3.2.1 Toute personne est tenue de se conformer au règlement intérieur du camping, lisible à la suite des conditions générales. L'assurance responsabilité civile est obligatoire pour l'ensemble des locataires.

3.2.2. En cas de litige, seul le tribunal rattaché au siège social de la société sera compétent.

4) [Animaux](#)

Les animaux domestiques de plus de 10 kg ne sont pas acceptés dans nos locations. De plus, la présentation de leur carnet de santé à jour à l'arrivée est obligatoire. Les chiens de première et deuxième catégorie sont formellement interdits. Les animaux domestiques ne doivent en aucun cas nuire à la tranquillité des autres campeurs (abolements). Il est interdit de laisser les animaux seuls attachés aux terrasses des mobil homes ou dans un véhicule en votre absence. Un animal par locatif.

5) [Annulation](#)

5.1. Conditions d'annulation : Toute annulation de réservation doit être effectuée par écrit auprès du Camping (courrier suivi ou RAR, email avec accusé de réception). Le camping confirmera en retour l'annulation du séjour et éditera une facture de frais d'annulation au client. En cas de non présentation du client dans les 24 heures suivant le jour de l'arrivée (et d'absence d'information de la part du client), le séjour sera annulé de plein droit et le solde sera conservé en totalité.

5.2 Tarif non remboursable : Les tarifs indiqués dans notre grille tarifaire sont non remboursables. Les acomptes versés seront conservés par le camping. Un départ anticipé ou une arrivée retardée ne donnera lieu à aucun remboursement.

5.3. Frais d'annulation d'un supplément réservé : des frais liés au type de règlement seront appliqués : pour un règlement en chèques vacances, une indemnité égale à 3% du montant payé sera retenue pour compenser les frais bancaires liés à ce type de paiement, pour un règlement en carte bancaire, une indemnité égale à 1% du montant payé sera retenue.

5.4. Rétractation : Une personne qui réserve à distance une location de vacances ne bénéficie pas du délai de rétractation de sept jours pour annuler sa réservation, peu importe que la réservation soit faite par courrier postal, par téléphone ou via Internet (alinéa 2 de l'article L. 121-20-4 du code de la consommation).

6) [Droit à l'image](#)

Vous autorisez expressément et sans contrepartie le camping à utiliser tous les supports de photographies de vous ou de vos enfants qui pourraient être prises au cours de votre séjour pour les besoins publicitaires du camping.

7) [PMR](#)

Nos hébergements ne sont pas équipés pour accueillir les personnes à mobilité réduite.

En confirmant la réservation, vous acceptez et vous déclarez avoir pris connaissance des conditions générales et du règlement intérieur et être parfaitement d'accord.