



Conditions générales de vente

Camping l'Oasis des Dombes

1) Conditions de réservations

- 1.1 Les réservations peuvent être effectuées par e-mail, par téléphone, via notre site internet. Pour toute réservation votre demande sera enregistrée et un bon de séjour vous sera adressé par mail avec des questions relatives aux processus de réservation.
- 1.2 Il vous sera demandé de nous envoyer dans les 72 heures les réponses aux questions accompagnées d'un acompte de 30% du montant de base du séjour, à J+30 ou le montant total du séjour à J-30. A ce solde seront ajoutés les frais de dossier (se référer aux tarifs).
- 1.3 Le solde du séjour devra être réglé 29 jours avant l'arrivée
- 1.4 La personne qui effectue la réservation doit être âgée d'au moins 18 ans, être capable juridiquement de contracter conformément aux présentes conditions de location et garantir la véracité et l'exactitude des informations. En outre, elle doit être participante au séjour réservé. Les droits de ce contrat ne sont pas transmissibles. Les demandes de réservation comprenant des enfants mineurs non accompagnés par un responsable légal direct (père ou mère) seront refusées.

1.2 Après réception des informations relatives à votre réservation et du solde ou l'acompte (J+30 ou J-30), vous recevrez un courrier de confirmation qui valide l'acceptation des dates de séjour et rend parfait et définitif votre réservation.

1.3 La réservation est faite pour une période déterminée, celle-ci ne peut être modifiée que dans la limite de nos possibilités.

1.4 Les réservations sont possibles à partir de 1, 2 ou 3 nuits et par semaine entière ou week-end, les jours d'arrivées et périodes minimum de location sont indiqués dans la grille tarifaire.

1.5 La capacité d'accueil de l'hébergement (2, 4, 5, 6 personnes) est FERME pour une question d'assurance et donc de sécurité des personnes. Aucune personne supplémentaire (même enfant en bas âge) ne sera acceptée.

1.6 Les emplacements et hébergements sont attribués en fonction des disponibilités de manière à optimiser nos plannings. Cette attribution peut être modifiée à tout moment avant la remise des clés. De ce fait, le client n'a pas la possibilité de choisir son emplacement ou son numéro d'hébergement à l'avance et aucun numéro d'emplacement ne lui sera communiqué avant son séjour. Les demandes particulières devront être spécifiées par le client au moment de sa réservation. Bien entendu, nous essayerons de les satisfaire en fonction de nos possibilités, sans pour autant les garantir. Aucune demande faite après l'envoi de la confirmation de réservation ne pourra être prise en considération. Notre société se réserve néanmoins le droit de modifier le type d'hébergement en le surclassant si aucune demande spécifique n'a été formulée au moment de la réservation.

1.7 Réservation de groupes : Toute réservation de plus de 4 emplacements/hébergements aux mêmes dates par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes se connaissant est considérée comme une réservation de « groupe ». Pour effectuer une réservation de groupe, vous devrez impérativement adresser une demande par écrit ou par email auprès de l'établissement, à l'attention de la personne chargée des réservations de groupe.

1.8 VACAF : Bons vacances CAF : Le camping n'est pas agréé par la Caisse d'allocations Familiales et ne peut à ce titre recevoir aucun paiement en chèques de type « Bons CAF ». Notre établissement pourra compléter pour votre CAF une attestation de séjour et fournir une facture acquittée sur demande si le séjour a été réservé directement par notre camping. Les documents devront nous être remis en début de séjour.

2) Tarifs et paiements

2.1. Les tarifs n'incluent ni la taxe de séjour, ni l'éco participation, ni les divers suppléments mentionnés dans la grille tarifaire.

2.2. Règlement du solde du séjour : Pour les hébergements et les emplacements de camping, le solde doit être réglé :

- A distance pour toutes réservations : par carte bancaire, chèques, chèque vacances ANCV. (Vérifiez le plafond d'autorisation de votre CB, American Express non acceptée)
- Ou sur place pour des réservations de dernière minute (jour J) : par carte bancaire, chèques, chèque vacances ANCV, espèce. (Vérifiez le plafond d'autorisation de votre CB, American Express non acceptée)

2.3. Règlement en chèques vacances : En cas de règlement par chèques vacances, seuls ceux avec le talon supérieur seront acceptés. Dans le cas contraire, le client se verra retourner les chèques vacances. Le rendu de monnaie n'étant pas obligatoire sur les chèques vacances, aucun remboursement ne sera fait en cas de trop perçu.

2.5. Frais de modification de séjour : Toute modification sera soumise à l'accord de la direction. En cas de changement de catégorie d'hébergement, des frais de modifications d'un montant fixe de 10 euros par séjour seront appliqués, en plus de la différence tarifaire du séjour.

2.6. Les frais de virement bancaire seront à la charge du client.

2.7. Inclus dans le prix de la location, hors location au mois : eau, électricité, gaz et accès aux jeux. Tous les hébergements sont raccordés au réseau d'égout.

2.8. Le forfait de l'emplacement comprend 1 tente ou 1 camping-car ou 1 caravane, une voiture, deux personnes et l'accès aux jeux. L'électricité 10A est en supplément, facturé par jour par emplacement (voir tarifs). Les emplacements sont limités à 6 personnes maximum pour des raisons de sécurité.

3) [Votre séjour](#)

3.1. Arrivée / départ

3.1.1. Seules les personnes dont le nom figure sur le contrat de réservation seront admises à séjourner sur le camping. Tout changement restera à l'appréciation de la direction du camping.

3.1.2. A l'arrivée, les personnes devront se présenter à la réception afin d'effectuer les formalités d'entrée au camping (règlement de la taxe de séjour). La remise des clés de votre hébergement, ou l'accès à l'emplacement de camping ne sera possible qu'après règlement des taxes, suppléments et du dépôt de garantie (pour les hébergements).

LOCATIONS :

3.1.3. Remise des clés au plus tard à 18h, le 1er jour de la location et départ avant 10 heures le dernier jour de la location. Les arrivées tardives ne sont possibles que jusqu'à 22 heures sous conditions de règlement anticipé du séjour ainsi que la caution pendant les heures d'ouverture de l'accueil, à condition d'en avertir la réception par téléphone la veille ou le jour même avant 18 heures. Nos équipes font au mieux pour préparer les hébergements au plus vite les jours d'arrivées, cependant un retard de mise à disposition des clés de votre hébergement peut s'avérer inévitable pour des raisons techniques, aucun dédommagement financier ne pourra être exigé si les clés de votre hébergement vous sont remises entre 18h et 19h.

3.1.4. Un dépôt de garantie avec un montant adapté selon le type de location + 80 € à réaliser en chèque ou carte bancaire (Visa/Eurocard/Mastercard) sera demandé à chaque client en début de séjour pour les dégradations éventuelles de l'hébergement. (Vérifiez le plafond d'autorisation de votre CB, chèques non acceptés, American Express non acceptée). Ce dépôt de garantie sera rendu au client 3 jours après son départ, après inventaire de l'hébergement et état des lieux. L'hébergement doit être rendu en l'état de propreté identique à celui trouvé à l'arrivée, dans le cas contraire, une somme forfaitaire de 80€ par hébergement sera retenue. L'hébergement est considéré propre et en bon état ainsi que l'inventaire complet. Si cela n'est pas le cas, le client doit en informer le camping dès le 1^{er} jour d'arrivée, et avant 19h.

Le réfrigérateur doit être dégivré impérativement avant le départ, sinon il vous sera facturé un forfait dégivrage au tarif de 27€.

EMPLACEMENTS :

3.1.5. Arrivée à partir de 16 heures et départ avant 10 heures. Le solde du séjour est entièrement dû à l'arrivée, et ne verra aucun remboursement en cas de départ anticipé sauf accord de la direction.

3.2. Pendant le séjour

3.2.1 Toute personne est tenue de se conformer au règlement intérieur du camping, lisible à la suite des conditions générales. L'assurance responsabilité civile est obligatoire pour l'ensemble des locataires.

3.2.2. En cas de litige, seul le tribunal rattaché au siège social de la société sera compétent.

4) [Animaux](#)

Les animaux domestiques de plus de 10 kg ne sont pas acceptés dans nos locations. De plus, la présentation de leur carnet de santé à jour à l'arrivée est obligatoire. Les chiens de première et deuxième catégorie sont formellement interdits. Les animaux domestiques ne doivent en aucun cas nuire à la tranquillité des autres campeurs (abolements). Il est interdit de laisser les animaux seuls attachés aux terrasses des mobil homes ou dans un véhicule en votre absence. Un animal par locatif.

5) [Annulation](#)

5.1. Conditions d'annulation : Toute annulation de réservation doit être effectuée par écrit auprès du Camping (courrier suivi ou RAR, email avec accusé de réception). Le camping confirmera en retour l'annulation du séjour et éditera une facture de frais d'annulation au client. En cas de non présentation du client dans les 24 heures suivant le jour de l'arrivée (et d'absence d'information de la part du client), le séjour sera annulé de plein droit et le solde sera conservé en totalité.

5.2 Tarif non remboursable : Les tarifs indiqués dans notre grille tarifaire sont non remboursables. Les acomptes versés seront conservés par le camping. Un départ anticipé ou une arrivée retardée ne donnera lieu à aucun remboursement.

5.3. Frais d'annulation d'un supplément réservé : des frais liés au type de règlement seront appliqués : pour un règlement en chèques vacances, une indemnité égale à 3% du montant payé sera retenue pour compenser les frais bancaires liés à ce type de paiement, pour un règlement en carte bancaire, une indemnité égale à 1% du montant payé sera retenue.

5.4. Rétractation : Une personne qui réserve à distance une location de vacances ne bénéficie pas du délai de rétractation de sept jours pour annuler sa réservation, peu importe que la réservation soit faite par courrier postal, par téléphone ou via Internet (alinéa 2 de l'article L. 121-20-4 du code de la consommation).

6) [Droit à l'image](#)

Vous autorisez expressément et sans contrepartie le camping à utiliser tous les supports de photographies de vous ou de vos enfants qui pourraient être prises au cours de votre séjour pour les besoins publicitaires du camping.

7) [PMR](#)

Nos hébergements ne sont pas équipés pour accueillir les personnes à mobilité réduite.

En confirmant la réservation, vous acceptez et vous déclarez avoir pris connaissance des conditions générales et du règlement intérieur et être parfaitement d'accord.



General Terms and Conditions of Sale

Camping l'Oasis des Dombes

1) Reservation Conditions

- 1.1 Reservations can be made by email, phone, or through our website. For any reservation, your request will be recorded, and a stay voucher will be sent to you by email with questions related to the booking process.
- 1.2 You will be asked to send us the answers to the questions along with a deposit of 30% of the basic amount of the stay within 72 hours, at D+30 or the total amount of the stay at D-30. The balance will include booking fees (refer to the rates).
- 1.3 The balance of the stay must be paid 29 days before arrival.
- 1.4 The person making the reservation must be at least 18 years old, legally capable of entering into a contract in accordance with these rental conditions, and guarantee the accuracy of the information provided. Additionally, they must participate in the reserved stay. The rights under this contract are non-transferable. Reservation requests including minors not accompanied by a direct legal guardian (father or mother) will be refused.
- 1.5 Reservations are made for a specific period and can only be modified within the limits of our availability.
- 1.6 Reservations are possible for 1, 2, or 3 nights, as well as for full weeks or weekends. Arrival days and minimum rental periods are indicated in the rate schedule.
- 1.7 The accommodation capacity (2, 4, 5, 6 people) is STRICTLY enforced for insurance and safety reasons. No additional persons (even infants) will be accepted.
- 1.8 Pitches and accommodations are assigned based on availability to optimize our schedules. This allocation can be changed at any time before the keys are handed over. Therefore, the client cannot choose their pitch or accommodation number in advance, and no pitch number will be communicated before their stay. Special requests must be specified by the client at the time of booking. We will try to accommodate them based on our availability, but without guaranteeing them. No requests made after the reservation confirmation has been sent will be considered. Our company reserves the right to change the type of accommodation by upgrading if no specific request has been made at the time of booking.
- 1.9 Group reservations: Any reservation of more than 4 pitches/accommodations for the same dates by the same person or by different people who know each other is considered a "group" reservation. To make a group reservation, you must send a written or email request to the establishment, addressed to the person in charge of group bookings.
- 1.10 CAF vacation vouchers: The campsite is not approved by the Family Allowance Fund and therefore cannot accept any payment in the form of "CAF vouchers". Our establishment can provide your CAF with a stay certificate and an invoice upon request if the stay has been booked directly through our campsite. The documents must be submitted to us at the beginning of the stay.

2) Rates and Payments

- 2.1 Rates do not include the tourist tax, eco participation, or various supplements mentioned in the rate schedule.
- 2.2 Payment of the balance: For accommodations and camping pitches, the balance must be paid:
 - In advance for all reservations: by credit card, check, ANCV holiday vouchers (check your CB authorization limit, American Express not accepted)
 - On-site for last-minute reservations (same day): by credit card, check, ANCV holiday vouchers, cash (check your CB authorization limit, American Express not accepted)
- 2.3 Payment by holiday vouchers: In case of payment by holiday vouchers, only those with the upper stub will be accepted. Otherwise, the customer will be asked to return the holiday vouchers. Change is not required on holiday vouchers, and no refund will be made in case of overpayment.
- 2.4 Modification fees: Any modification is subject to the agreement of the management. In case of a change of accommodation category, a fixed modification fee of €10 per stay will be applied, in addition to the difference in the stay rate.
- 2.5 Bank transfer fees are the responsibility of the client.
- 2.6 Included in the rental price, except for monthly rentals: water, electricity, gas, and access to games. All accommodations are connected to the sewer network.
- 2.7 The pitch package includes 1 tent or 1 motorhome or 1 caravan, one car, two people, and access to games. Electricity 10A is extra, charged per day per pitch (see rates). Pitches are limited to a maximum of 6 people for safety reasons.

3) Your Stay

3.1 Arrival / departure

- 3.1.1 Only the people whose names appear on the reservation contract will be allowed to stay at the campsite. Any changes are at the discretion of the campsite management.
- 3.1.2 Upon arrival, guests must present themselves at reception to complete the check-in formalities (payment of the tourist tax). The keys to your accommodation or access to the camping pitch will only be given after payment of the taxes, supplements, and security deposit (for accommodations).

RENTALS:

- 3.1.3 Key handover no later than 6 p.m. on the first day of rental and departure before 10 a.m. on the last day. Late arrivals are possible until 10 p.m. only if the stay and deposit have been paid in advance during reception hours and the reception has been notified by phone the day before or the same day before 6 p.m. Our teams do their best to prepare the accommodations as quickly as possible on arrival days, but a delay in the availability of

your accommodation keys may be inevitable for technical reasons. No financial compensation can be claimed if the keys to your accommodation are handed over between 6 p.m. and 7 p.m.

3.1.4 A security deposit with an amount adjusted according to the type of rental + €80 by check or credit card (Visa/Eurocard/Mastercard) will be requested from each client at the beginning of the stay for any potential damages to the accommodation (check your CB authorization limit, checks not accepted, American Express not accepted). This deposit will be returned to the client 3 days after departure, after an inventory and inspection of the accommodation. The accommodation must be returned in the same clean condition as found on arrival; otherwise, a flat rate of €80 per accommodation will be deducted. The accommodation is considered clean and in good condition with a complete inventory. If not, the client must inform the campsite on the first day of arrival, before 7 p.m. The refrigerator must be defrosted before departure; otherwise, a defrosting fee of €27 will be charged.

PITCHES:

3.1.5 Arrival from 4 p.m. and departure before 10 a.m. The balance of the stay is due upon arrival, and no refund will be given for early departure without management approval.

3.2 During the stay

3.2.1 All guests must comply with the campsite's internal regulations, which can be read following the general terms. Liability insurance is mandatory for all renters.

3.2.2 In case of dispute, only the court attached to the company's headquarters will be competent.

[4\) Animals](#)

Pets over 10 kg are not accepted in our rentals. Additionally, presenting an up-to-date health record upon arrival is mandatory. First and second category dogs are strictly prohibited. Pets must not disturb other campers (barking). It is forbidden to leave pets alone tied to mobile home terraces or in a vehicle in your absence. One pet per rental.

[5\) Cancellation](#)

5.1 Cancellation conditions: Any cancellation of a reservation must be made in writing to the campsite (tracked mail or registered letter, email with acknowledgment of receipt). The campsite will confirm the cancellation and issue an invoice for cancellation fees to the client. In case of no-show within 24 hours of the arrival day (and no information from the client), the stay will be automatically canceled, and the balance will be retained in full.

5.2 Non-refundable rate: The rates indicated in our rate schedule are non-refundable. Deposits paid will be retained by the campsite. Early departure or late arrival will not result in any refund.

5.3 Cancellation fees for a reserved supplement: Fees related to the type of payment will be applied: for payment by holiday vouchers, a fee equal to 3% of the amount paid will be retained to cover bank fees, for payment by credit card, a fee equal to 1% of the amount paid will be retained.

5.4 Withdrawal: A person who books a vacation rental remotely does not benefit from the seven-day withdrawal period to cancel their reservation, regardless of whether the reservation is made by mail, phone, or online (paragraph 2 of article L. 121-20-4 of the Consumer Code).

[6\) Right to Image](#)

You expressly and without compensation authorize the campsite to use any photographs of you or your children that may be taken during your stay for the campsite's advertising purposes.

[7\) PRM](#)

Our accommodations are not equipped to accommodate people with reduced mobility.

By confirming the reservation, you accept and declare having read the general terms and conditions and the internal regulations and fully agree with them.